

# LEGO QUALITY GAMES

## DFK's jubilæums konference

2. december 2010

### Man kan lege sig til meget – også til en forståelse for kvalitet

Der er sikkert mange mennesker rundt omkring i det danske erhvervsliv, der vil hæve øjenbrynene ved sammenkoblingen mellem leg og kvalitet. De fleste kvalitetsmedarbejdere der har skullet uddanne deres kolleger i kvalitetsbegrebet, har sandsynligvis stiftet bekendtskab med blanke ansigtsudtryk, flakkende øjne eller irriterede kommentarer. Kvalitet har trods alt ry for at være støvet og bureaukratisk. Netop af den grund har Kvalitetsafdelingen hos LEGO Koncernen fået udviklet LEGO Quality Games.

Hos LEGO Koncernen er leg en naturlig del af hverdagen, både for vores forbrugere og for os selv. Vi har stor respekt for legens betydning for indlæring og at denne betydning ikke kun er gældende for børn. LEGO Quality Games giver os muligheden for at introducere vores kolleger til LEGO Koncernens kvalitetsledelsessystem på en sjov og inspirerende måde, samtidig med at de får en forståelse for, hvorfor et kvalitetsledelsessystem har så stor værdi, både for virksomheden og deres egen hverdag.

LEGO Quality Games består af en række lege eller spil, hvorigennem deltagerne får en forståelse for proces-tænkning. Ved at fjerne dem fra de daglige rutiner og sætte dem til at kaste med ringe eller køre racerløb med LEGO biler, er det muligt med simple eksempler at illustrere, hvor stor betydning det har at kende sin egen plads i værdikæden og forholde sig kritisk til den proces, man er en del af. Forebyggende og korrigerende handlinger, løbende forbedringer og teamwork er nogle af de begreber, der bliver berørt og ved hjælp af spillene bliver det tydeliggjort, hvordan disse discipliner kan bidrage positivt til arbejdsgangen og dermed også forbedre slutproduktet og forbrugers tilfredshed.

Til DFK's 50 års jubilæum vil medarbejdere fra LEGO Koncernens Kvalitetsafdeling introducere deltagerne til følgende lege:

- **Casa Di LEGO:** Hvordan får man den interne proces i en travl restaurant til at fungere? Er det virkelig så nemt at identificere sin egen rolle i værdikæden, så man kan sikre sin proces og dermed glade kunder?
- **Pengeskabene:** Når den eneste medarbejder med koden til pengeskabene ikke kan kontaktes, er gode råd dyre. Hvordan bryder man koden og scorer gevinsten?
- **LEGO Racers:** Uret tikker og løbet er i gang, så det er med at holde tungen lige i munden og øjnene rette mod målet. Men hvordan sikrer man sig, at holdet er effektivt og racerbilerne toptunede?
- **Ringenes Herre:** At bevise at man behersker ringene, kan være en utaknemmelig opgave. Hvordan skal man dog sikre sig en plads blandt vinderne, når den enevældige konge har det sidste ord?

Vi glæder os til at dele vores LEGO Quality Games med jer og I kan se frem til en sjov – og anderledes – oplevelse af kvalitet.