



# LEAN OG KVALITETS- FORBEDRINGER

- ERFARINGER OG POTENTIALE -

Torsdag den 22. maj 2008



QUALIWARE

**IPW**  
systems a.s



## konferenc

Dansk Forening for Kvalitet

<b>Praktiske oplysninger</b>	<b>09.00 – 09.30</b>	<b>Registrering og kaffe</b>
<b>Tid:</b> Torsdag den 22. maj 2008 kl. 09.00 – 16.00	<b>09.30 – 09.35</b>	<b>Velkomst og indledning</b> <a href="#">v. Quality Manager Lars Erik Donau, Danfoss Drives A/S Bestyrelsesmedlem DFK</a>
<b>Konferencen finder sted:</b> Danfoss Drives A/S Ulsnæs 1 6300 Gråsten Tlf. 74 88 22 22 <a href="http://www.danfoss.com">www.danfoss.com</a>	<b>09.35 – 10.50</b>	<b>Præsentation af Danfoss Business System (DBS) – et lean baseret forbedringsprogram</b> Det at arbejde med aktiviteter, der minimerer spild og skaber maksimal værdi for kunden er ikke nyt for Danfoss. Det har vi arbejdet med siden 1980'erne og velsagtens også tidligere. Men resultaterne har aldrig helt levet op til forventningerne, og diverse tiltag blev aldrig helt rodfæstet til en del af kulturen. Læringen fra disse tidligere tiltag var, at for at virkelig lykkedes med at optimere "impacten" og få det rodfæstet, ja så kræves at der er: 1. Top down direction setting, 2. Capability struktur og process på plads samt 3. En systematisk performance management process på plads.  Dette er indeholdt i Danfoss Business System (DBS) som i bund og grund handler om at understøtte og drive skabelsen af en profitabel vækst samt udvikle en stærk CI (løbende forbedring) kultur på tværs i hele vores værdikæde. Indlægget her vil fortælle, hvordan DBS er opbygget, hvad det indeholder, og resultaterne og erfaringer der er opnået. <a href="#">Head of DPP Bendt J. Jørgensen, Danfoss Drives A/S</a>
<b>Konferenceafgift:</b> Konferenceafgiften inkluderer mappe med kopi af foredragsholderens præsentationer, let frokost med sandwiches og forfriskninger.	<b>10.50 – 11.10</b>	<b>Kaffepause</b>
<b>Betaling:</b> Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding. Betaling skal være DFK i hænde senest 15.05.2008.	<b>11.10 – 12.00</b>	<b>Danfoss Produktivitet Program (DPP)</b> DPP var det første program, som blev søsat indenfor Danfoss Business System tilbage i 2003, med opstarten af 2 piloter. Siden har der kørt over 120 piloter world wide, både lokale og corporate. I begyndelsen var fokus hovedsagelig rettet mod markante forbedringer i produktivitet, samt reduktion af varer i arbejde (WIP). Resultaterne er opnået ved at reducere spild gennem anvendelse af Lean værktøjer. Samtidig sikrede ambitions-målsætning, opfølgingsprocesser og kompetenceopbygning, at de gode resultater blev opnået og fastholdt. For at sikre at kvalitetsforbedring også finder sted på fabriksgulvet, er fremgangsmåden for programmet efterfølgende blevet udbygget med anvendelse af 6 sigma værktøjer samt inkorporering af elementer fra TS 16949 kvalitetsstandard. Dette indlæg beskriver de erfaringer DPP har indtil nu haft med sidstnævnte kvalitetstiltag. <a href="#">Director – DPP Admiral John Perry og Leder af lokalt DPP kontor Peter Johansen.</a> <a href="#">Begge Danfoss Drives A/S.</a>
<b>Transport:</b> <b>Fly:</b> Fra Sønderborg lufthavn er der 21 km. Cimber Airs vejledende flyveplan er: Afgang Kastrup 07.45 med ankomst Sønderborg 08.45  Afgang Sønderborg 17.10 med ankomst Kastrup 17.50 - vær opmærksom på, at sommerflyveplanen kan ændre tiderne.	<b>12.00 – 14.00</b>	<b>Let frokost med sandwiches og rundvisning hos Danfoss Drives</b> Deltagerne opdeles i to hovedgrupper, hvor først den ene gruppe spiser, mens den anden gruppe vises rundt i elektronikfabrikken DG-9 samt montagefabrikken DG-5, dernæst vise versa. Der vil under frokosten, i café miljøet uden for konference lokalerne, være mulighed for at tale med repræsentanter fra de forskellige delområder i DBS – og besøge DFK's 2 udstillere Qualiware ApS og IPW Systems A/S
<b>Ankommer du i bil:</b> Se venligst kørevejledning på <a href="http://www.dfk.dk">www.dfk.dk</a> .	<b>14.00 – 14.45</b>	<b>Erfaringer fra konkret pilot med ekstra fokus på kvalitet</b> I Danfoss Drives amerikanske fabrik i LovesPark, Illinois, startede i februar et DPP projekt. Projektet har, sammenlignet med tidligere DPP-piloter, et øget fokus på Kvalitetsforbedringer i produktionen. Der er sammensat et team med kompetencer indenfor både flow og kvalitet. Med kombination af LEAN og 6Sigma værktøjer, er formålet med projektet at skabe forbedringer ved at tage udgangspunkt i de spild, som genereres af kvalitetsproblemer. De spild er også kendt som den "usynlige-fabrik". Igennem piloten vil DPP tilegne sig ny viden om, hvad der er anderledes eller fælles med et LEAN-projekt. Vi håber i dette indlæg at kunne dele de seneste erfaringer og resultater fra projektet med jer. <a href="#">Leder af lokalt DPP kontor Peter Johansen, Danfoss Drives A/S</a>
<b>Tog:</b> Der er 0,9 km. til Gråsten station.		
<b>Konferenceansvarlig:</b> Quality Manager Lars Erik Donau, Danfoss Drives A/S - Bestyrelsesmedlem i DFK.		

**14.45 – 15.00 Kaffepause**

**15.00 – 15.45 Forandringsledelse – Change management. Det menneskelige aspekt ved Lean og erfaringer hermed.**  
"Mennesket modsætter sig forandring" er en hyppigt fremført opfattelse – i dette indlæg vil der blive stillet spørgsmål til denne opfattelse.

Udgangspunktet er:

1. Mennesket har en iboende trang til at gøre tingene mere effektivt/smartere for sig selv og andre.
2. Man ved, hvad man har/kan, men man ved ikke præcist, hvad man får/vil kunne, hvis andre iværksætter ændringer for mig.
3. Arbejdet er dels en økonomisk sikkerhed, dels giver det identitet, selvtillid og socialt samvær. En fare for at miste arbejdet er en alvorlig trussel mod noget fundamentalt.

Mange, der måske ikke har så stort et selvværd, opbygger gennem rutiner en stor selvtillid. En ændring af disse rutiner kan true selvtilliden og prikke til et lavt selvværd. Nogle reagerer ved at vise stor bekymring, andre ved at vise vrede.

Dybest set drejer det sig om spørgsmålene: "Hvad betyder ændringerne for mig? Kan jeg klare det? finde ud af det? Vil jeg miste mit arbejde?"

Ud fra disse forenkede udgangspunkter og med belæg i hjerneforskningen og med erfaring fra Lean-processer vil foredraget belyse, hvordan ændringsprocesser kan gennemføres på en mere "smertefri" måde.

[Chefpsykolog Kurt Kørner, Danfoss Drives A/S](#)

**15.45 – 16.00 Afslutning**

v. Quality Manager Lars Erik Donau, Danfoss Drives A/S Bestyrelsesmedlem DFK

Klip & send

Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen "Lean og kvalitetsforbedringer – erfaringer og potentiale", den 22. maj 2008

Navn: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./By: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes kun i DFK regi.

Sæt X  Er du medlem af DFK kr. 2.550

Send information om DFK

Er du ikke medlem kr. 3.200

Prisen inkluderer, at du resten af året får et prøvemedlemskab af DFK, og at du i den forbindelse modtager Magasinet Kvalitet.

Ved indmeldelse i DFK som personligt – eller firmamedlem, samtidig med tilmelding til konferencen, deltager du til medlemspris

Tilmeld dig via DFKs hjemmeside: [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk), 2008 DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tilmeldingsfrist 13. maj 2008.

Tlf.: 70 20 32 13, Fax: 70 20 32 23, e-mail: [dfk@dfk.dk](mailto:dfk@dfk.dk). **Der er et begrænset antal pladser på denne konference**

# LEAN OG KVALITETSFORBEDRINGER

- ERFARINGER OR POTENTIALE -

## Kombineret med virksomhedsrundvisning på Danfoss Drives A/S i Gråsten

For ca. 10 år siden startede Lean sit indtog i Danmark. For mange virksomheder har Lean betydet væsentlige forbedringer i resultaterne, idet produktiviteten er steget, gennemløbstiderne er blevet reduceret, kvaliteten er blevet forbedret, og der er blevet tid og overskud til faglig udvikling. Men har medaljen også bagsider? Og i så fald hvilke?

### LEAN HOS DANFOSS

På konferencen om Lean og kvalitetsforbedringer, der afholdes hos Danfoss Drives i Gråsten, fortæller Danfoss om firmaets erfaringer med Lean, der siden 2003 har været en fast del af arbejdet med løbende forbedringer, det vil sige, hvad er godt, og hvor er der mulighed for yderligere at tilpasse og forbedre processerne?

Gennem de 5 år med det lean-baserede forbedringsprogram og de mere end 100 piloter, har Danfoss opnået stor erfaring med Lean-processen og erfaringer med selve implementeringsprocessen i de mere end 40 fabrikker. Disse erfaringer har i dag medført ændringer, så man nu kombinerer Lean med Six Sigma, hvilket vil sige at der både jages spild og processvarians. På konferencen vil deltagerne få indblik i, hvorledes Danfoss har implementeret Lean og således opnået store forbedringer på blandt andet produktivetsområdet. Man vil også høre om baggrunden for, at Danfoss i dag kombinerer Six Sigma og andre kvalitetsværktøjer med Lean for yderligere at styrke firmaets konkurrenceevne.

### DET MENNESKELIGE ASPEKT

Men løbende forbedring er ikke kun et spørgsmål om værktøjer som Lean og Six Sigma. Ofte betyder det også forandring og dermed en nødvendighed for fokus på at håndtere de menneskelige aspekter ved forandring. Danfoss har gennem piloterne

sikret, at der har været fokuseret på dette aspekt, og Danfoss har derigennem opnået en høj parathed til forandring i organisationen.

At indføre Lean kan også have andre væsentlige menneskelige aspekter, der skal håndteres, og på konferencen vil der være et specielt indlæg, hvor fokus drejes over på disse aspekter.

Med en blanding af teori, praksis og debat er der lagt op til en spændende konference, hvor der stilles skarpt på erfaringer og potentiale inden for Lean og kvalitetsforbedringer. Hvad har det betydet for firmaet, og hvorledes er de store forandringer håndteret?

Der vil endvidere i frokostpausen være mulighed for at møde nøglepersoner fra de forskellige delområder i Danfoss Business System (DBS). Disse delområder arbejder med forbedringer inden for produktion, udvikling, salg og indkøb.

Konferencen er kombineret med en rundvisning i produktionen hos Danfoss Drives, der er en af Danmarks største elektronikvirksomheder, som ved hjælp af Lean har gjort enkeltstyksproduktion til masseproduktion.

Danfoss Drives producerer og markedsfører frekvensformere til hastighedsstyring af motorer og er globalt førende inden for føde- og drikkevarer, HVAC-produkter og vandindustrien.

Dansk Forening for Kvalitet  
Jersie Solvænge 16  
2680 Solrød Strand