



LEDERSKAB I KVALITETSSTYRINGEN

Torsdag den 2. oktober 2008

Trinity Hotel, Snoghej, 7000 Fredericia



QUALIWARE

IPW
systems a.s



konference

Dansk Forening for Kvalitet

Praktiske oplysninger	08.30 – 09.00	Registrering og kaffe
Tid: Torsdag den 2. oktober 2008, kl. 09.00 – 16.00	09.00 – 09.10	Velkomst og indledning v. Kvalitetschef Susanne Lohse, Peterson Packaging A/S, Randers, Bestyrelsesmedlem i DFK
Konferencen finder sted: Trinity Hotel og Konferencecenter Gl. Færgevej 30, Snoghøj 7000 Fredericia Tlf. 8227 1717 www.trinity.dk	09.10 – 09.50	Kvalitet handler om lederskab Lederskab handler om de langsigtede principper og visioner, som virksomhedens topledelse er stærkt involveret i at formulere. Styling forudsætter, at man véd, hvad man vil og hvorfor. Det kræver visioner og værdier. Det kræver strategisk tænkning, og det kræver, at man hele tiden er på talefod med fremtiden, dvs. har en god fornemmelse af, hvordan den ankomende fremtid ser ud. Professor Steen Hildebrandt, Handelshøjskolen Århus. www.asb.dk
Konferenceafgift: Konferenceafgiften inkluderer mappe med kopi af foredrag- sholdernes præsentationer, frokost og forfriskninger.	09.50 – 10.05	KORT kaffepause
Betaling: Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding. Betaling skal være DFK i hænde senest 25. september 2008.	10.05 – 10.45	Risk Management i VELUX Group Som følge af den stigende fokus på Corporate Governance (god selskabsledelse) i såvel Danmark som udlandet herunder implementering af 8. direktiv i EU har VELUX etableret en revisionskomite i bestyrelsen samt en ny afdeling Group Audit & Control, hvor formålet er at sikre, at VELUX Group har et effektivt risk management system og internt kontrol system. Der er valgt at arbejde med risk mangement systemet "Internal Control – Integrated Framework – COSO I" samt "Entreprise Risk Management – COSO II", der skal sikre og styre, at risici minimeres til et acceptabel niveau. Der vil ske en præsentation af vores tanker med indførelsen, herunder sammenhængen til øvrige kvalitetsaktiviteter i organisationen, som kvalitetskontrol hos leverandører m.m. Group Audit & Control Manager Heidi Berggreen, VELUX A/S. www.velux.com
Transport: Ankommer du i bil fra øst Kør over den gamle Lille- bæltsbro. Drej til venstre ca. 500 m efter broen, ind ad Gl. Færgevej og du er ved Trin- ity. Eller kør af motorvejen ved afkørsel 59 Fredericia/ Snoghøj. Drej til venstre i lyskrydset, kør ligeud i de næste to lyskryds, følg vejen rundt og til højre i det næste lyskryds. Kør af Kolding Landevej forbi Trinity og kør så til venstre ved første vej ad Gl. Færgevej.	10.45 – 11.15	Kaffepause
Ankommer du i bil fra vest Drej fra motorvejen E 20 ved sidste afkørsel før Lillebæltsbroen, nr. 59. Fredericia/Snoghøj. Drej til venstre i lyskrydset, følg vejen rundt og til højre i det næste lyskryds. Kør af Kolding Landevej forbi Trinity og kør så til venstre ved første vej ad Gl. Færgevej.	11.15 – 12.00	Ledelsessystemer og værdibaseret ledelse En forudsætning for succes ved virksomhedsudvikling er lederskab – vedholdende lederskab. Det vil sige, at have overskud til at holde fokus på det vigtige, hvilket kræver dels klare prioriteter dels overblik og indsigt i organisationen. For mange af de ledere, jeg møder, er hverdagen i øjeblikket en anden, og oplevelsen af, at være reagerende og på bagkant frem for agerende og være på forkant, er for mange velkendt. Bevidst arbejde med ledelsessystemer er et afgørende fundament for lederskab. Jeg vil bringe et bud på, hvordan man kan arbejde med virksomhedens kultur gennem balance mellem trosystemer på den ene side og måle/evalueringsystemer på den anden. Jeg vil også berøre, hvordan forskellige medarbejdertyper drives af forskellige kulturer og dermed nogle af de dilemmaer, der ligger for eksekvering af forandring. Dette vil være oplæg til en drøftelse af, hvordan forskellige persontyper ledes mod en bestemt kvalitetsforståelse. Direktør Wenche Strømsnæs, Center for Ledelse. www.cfl.dk
Tog: Til Fredericia eller Middelfart Banegård. Herfra med taxa eller bus. Fra Fredericia Banegård linie 3 mod Vejrmosegårdsallé. Afgang én gang i timen. Fra Fredericia på hverdage 10 og fra Trinity til byen 36. Der er busstoppested lige ved Trinity. Fra Kolding eller Middelfart kører linie 410. Stå af ved Snoghøj Folkehøjskole.	12.00 – 13.00	Frokost
Konferenceansvarlig: Kvalitetschef Susanne Lohse, Peterson Packaging A/S, Randers – Bestyrelsesmedlem i DFK	13.00 – 13.45	Effektivisering af kvalitetsstyringssystemerne hos Vestas Technology R&D Vestas Technology R&D er en division hos Vestas Wind Systems A/S, som er verdens førende leverandør af vindkraftløsninger. Vestas Technology R&D har ansvaret for forskning med henblik på optimering af møllerne, produktudvikling og produktoptimering af møller under drift. Den konstante udvidelse af divisionen, etablering i Asien, stigning i kravet til leverancen og møllernes performance har øget behovet for et forenklet og forankret ledelsessystem, der sikrer let tilgang til nødvendige informationer, klare ansvar og beføjelser, automatisering af dokumentstyringen, ressourcestyring, kompetencestyring, videnstyring mm. Med stærk involvering fra topledelsen blev 20 optimeringsprojekter igangsat under en samlet plan: "100 dages plan". Planen er afsluttet med tilfredsstillende resultat. Et let tilgængeligt, brugervenligt og forankret system er opnået. Kom til konferencen og hør erfaringerne med de 20 forbedringsprojekter, løsningerne og metoder for at sikre forankring af systemet. Senior Manager QSE Yitzhak Shoshan, Technology R&D, Vestas Wind Systems A/S. www.vestas.com
	13.45 – 14.15	Kaffepause

14.15 - 14.55

Ledelsens synlige audit

Roche Diagnostics A/S var indtil 2005 en del af en nordisk organisation med hovedkvarter i Stockholm, men blev en selvstændig enhed den 1. april 2005, og i forbindelse hermed opbyggede vi vort eget kvalitetsstyringssystem.

Ved opbygningen af vores kvalitetsystem havde vi to klare mål:

1. Det skulle være tydeligt for alle, at topledelsen bakkede op om kvalitetsystemet, for at vise vigtigheden af at have et velfungerende kvalitetsystem.
2. Systemet skulle være så enkelt og brugervenligt som overhovedet muligt.

Vi diskuterede, hvordan vi kunne gøre topledelsens engagement tydelig for derved at øge medarbejdernes bevidsthed omkring kvalitetsystemet, motivere dem til at bruge det aktivt og involvere dem i kvalitetsystemets fortsatte udvikling. En af de ideer, der blev fremlagt, var at involvere den administrerende direktør aktivt i den interne auditeringsproces.

Indlægget vil fokusere på de forventninger, vi havde, da vi startede, og på de fordele – og eventuelle ulemper, det kunne indebære for firmaet, for medarbejderne og for den administrerende direktør.

Indlægget vil desuden fokusere på, hvordan medarbejderne reagerede på at blive auditeret af den administrerende direktør. Vi vil derudover komme ind på, hvad man som administrerende direktør skal tænke på, når man deltager i en intern audit. Endelig vil vi gøre status over, om vores forventninger blev indfriet.

Adm. Direktør Jean-Claude Gottraux, Roche Diagnostics A/S. www.roche-diagnostics.dk

14.55 - 15.00

Sceneskifte

15.00 - 15.55

Brugen af "Business Excellence" i Grundfos.

Grundfos har arbejdet med EFQM (European Foundation for Quality Management) Business Excellence modellen siden 1996. Det danske produktionsselskab, Grundfos A/S, har været det absolutte omdrejningspunkt i koncernen for brugen af denne metode.

I 1999 vandt Grundfos A/S den danske kvalitetspris – og i november 2006 vandt selskabet den Europæiske kvalitetspris i Budapest i Ungarn.

I 2006 blev det besluttet, at alle Grundfos koncernens produktions og salgsselskaber skal bruge Business Excellence modellen/filosofien i deres løbende udvikling. Baggrunden for denne beslutning er, at modellen giver en struktur til et holistisk ledelses-system, som sikrer et "fælles sprog" og læring på tværs af selskaber og kulturer i en global virksomhed.

Business Excellence modellen er, sammen med en konsekvent brug af Balanced Scorecard og Strategy Maps, desuden et godt grundlag for, at der løbende identificeres og implementeres forbedringer.

Hør, hvorledes den nye forståelse/indsigt og ændrede adfærd i virksomheden, har skabt nogle meget markante resultater.

Vice President, Group Quality Torben Brændgaard, Grundfos A/S. www.grundfos.dk

15.55 - 16.00

Afslutning

v. Kvalitetschef Susanne Lohse, Peterson Packaging A/S, Randers, Bestyrelsesmedlem i DFK

Klip &

Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen "Lederskab i kvalitetsstyringen", den 2. oktober 2008

Navn: _____ Firma: _____

Stilling: _____

E-mail: _____ Adresse: _____

Postnr./By: _____

Navn: _____

Stilling: _____ Telefon: _____

E-mail: _____

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes kun i DFK regi.

Sæt X Er du medlem af DFK kr. 2.550

Send information om DFK

Er du ikke medlem af DFK, oprettes du automatisk som prøvemedlem resten af året. Prisen for prøvemedlemmer er kr. 3.200 og inkluderer, at du får "Magasinet Kvalitet" i 2008. Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk, eller sendt kuponen til DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tilmeldingsfrist 22. september 2008

Tlf.: 70 20 32 13, Fax: 70 20 32 23, e-mail: dfk@dfk.dk.

LEDERSKAB I KVALITETSSTYRINGEN

Vi står foran en periode med store forandringer. Såvel den offentlige som den private sektor gennemgår i de kommende år en kæmpe forandringsproces. Erkendelsen af at kunne styre organisationen hen mod de overordnede mål i en tid fyldt med stadige store forandringer og udfordringer kræver megen disciplin og et helhjertet ledelsesmæssigt engagement.

Mange organisationer står ledelsesmæssigt ved et vendepunkt, hvor det for alvor erkendes at topledelse og mellemledere skal vise lederskab, hvis kvalitetsudviklingsprojekter ikke skal falde til jorden. Ledelsen skal være involveret og forpligtet, og de bliver målt på resultaterne. Lederskab opfattes forskelligt fra virksomhed til virksomhed. Hvad der er god ledelse i en virksomhed er ikke nødvendigvis god ledelse i en anden virksomhed. Der er dog en række fællestræk ved lederskab, som de fleste virksomheder kan drage nytte af.

KVALITET OG VIRKSOMHEDSKULTUR

Mange virksomheder har kæmpet for at ændre kulturen, men spørgsmålet er i hvor høj grad det lykkes at dreje virksomhedskulturen i den ønskede retning. Ofte er det en lang og vanskelig proces at implementere en ny kultur og få den accepteret gennem en styret forandringsproces. På konferencen vil vi høre om en virksomheds erfaringer med at ændre virksomhedskulturen op de opnåede resultater.

LØNSOMHED, KVALITET OG MOTIVATION

Ledelsen skal forholde sig til såvel lønsomhed, som kvalitet og motivation. Det er ikke enten eller. Disse begreber er flettet ind i hinanden.

Motivationsbegrebet er tæt knyttet til medarbejderinddragelse, og man kan derfor ikke alene via en ledelsesbeslutning implementere et kvalitetsledelsesprojekt. Kvalitetsledelsesprojektet implementerer sig selv i takt med, at ledere og medarbej-

dere på forskellige niveauer motiveres ved inddragelse og involvering i projektet.

CORPORATE GOVERNANCE OG KVALITETSLEDELSE

Corporate Governance og kvalitetsstyring handler begge om god virksomhedsledelse. Der fokuseres på økonomi- og kvalitetsstyring, herunder virksomhedens kontrolmiljø, risikostyring, kontrolaktiviteter, roller og ansvar og kommunikation. Sammen danner disse to systemer et fremragende værktøj til at sikre at virksomheden udøver og kan eftervise god selskabsledelse.

Konferencen vil belyse hvordan en virksomhed arbejder med kvalitetsforbedringer indenfor rammerne af Corporate Governance, og hvordan virksomheden gennemfører en årlig selvevaluering på baggrund af virksomhedens ledelsessystem suppleret med Corporate Governance.

LEDELSESYSTEM OG VÆRDI- BASERET LEDELSE

Ledelsessystemet skal indeholde alt det, der er vigtigt for virksomheden, og alle de krav virksomheden skal leve op til. Det kan være branchespecifikke krav, lovkrav, ledelsens egne krav til medarbejdere og processer og krav fra ejere og andre interessenter.

Når ledelsen oplever den værdi et velfungerende ledelsessystem tilfører virksomheden, får ledelsessystemet en central rolle i hverdagen. Det giver ledelsen tryghed for, at der er fokus på virksomhedens kerneprocesser. Det giver også grundlag for at optimere processerne, højne kvaliteten og forbedre økonomien.

Der er som vanligt lagt op til en spændende konference, hvor en række virksomheder vil fortælle om erfaringer og opnåede resultater.

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand