

DFK

Konference



Kvalitet i outsourcing
– kernekompetencer og forbedring af konkurrenceevnen

Torsdag den 19. maj 2005

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand
Tlf. 70 20 32 13
Fax 70 20 32 23
www.dfk.dk

QUALIWARE
IB ANDRESEN INDUSTRI

Praktiske oplysninger**Tid:**

Torsdag den 19. maj
2005, kl. 08.30 – 16.00

Konferencen finder sted:

IB ANDRESEN,
INDUSTRI A/S
Industrivej 12-20
5550 Langeskov
Tlf. 63 28 22 22
www.iai.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften
inkluderer materiale,
mappe, frokost og
forfriskninger

Betaling:

Der fremsendes faktura
som bekræftelse på din
tilmelding.

Transport:

Se kørevejledning på
DFK's hjemmeside
Motorvej E20
– Frakørsel 47
– mod Langeskov
– ad Industrivej
– Indkørsel E.
Følg skiltene.

Konferenceansvarlig:

Niels Holger Hansen
Næstformand, DFK

- 08.30 – 09.00 Registrering og morgenkaffe**
- 09.00 – 09.10 Velkommen:**
Niels Holger Hansen, Vice President, Novo Nordisk A/S
- 09.10 – 09.40 Outsource – men gør det rigtig**
Næsten 90% af virksomheder der outsourcer er tilfredse med processen, mens 20% er enige eller delvis enige i, at kvalitet udgør et problem, når virksomheden outsourcer eller etablerer sig i udlandet. Men samtidigt giver udflytning af aktiviteter en række nye udfordringer, som starter med strategiske overvejelser, om udflytning er den bedste løsning, og hvilke aktiviteter der i så fald skal outsources. Outsourcing er nemlig ikke et mål i sig selv, men et middel til at fokusere virksomhedens ressourcer dér, hvor de skaber mest vækst i virksomheden.
Grundlaget for succes og kvalitet i selve outsourcing processen ligger dels i den indledende analyse, dels i det arbejde, der ligger i at gøre virksomheden selv parat, og dels i at sikre at leverandøren er kompetent og har tilstrækkelig viden til at udføre opgaverne for virksomheden. Dårlig kvalitet i outsourcing processen udmønter sig i større omkostninger til større lagre, hasteleverancer, reparationer, ekstra til lokal leverandør, kassationer m.m. En grundig omkostningsstyring og måling af leverandørens præstation er derfor basis for den nødvendige udvikling af leverandørsamarbejdet på længere sigt.
Niels Conradsen, Chefkonsulent, DI DANSK INDUSTRI
- 09.40 – 10.30 Hvordan man som europæisk organisation sikrer en effektiv og succesfuld projektgennemførelse i tæt samarbejde med asiatiske leverandører?**
Der er mange forskellige indgangsvinkler til at begynde at interessere sig for det kinesiske marked. Mange danske virksomheder ser sig nødsaget til at flytte dele af deres aktiviteter, fordi det mere eller mindre direkte er blevet dikteret af deres respektive markeder. De lave lønninger, billige råvarer og nye afsætningsmuligheder gør det attraktivt at overveje de spændende muligheder, men der er også mange faldgruber.
I indlægget vil der blive fokuseret på, hvorledes man som europæisk udviklingsorganisation kan samarbejde med asiatiske leverandører henover et udviklingsprojektets forskellige faser. Undervejs i foredraget vil der blive inddraget nogle gode cases til at underbygge de forskellige problemstillinger og faldgrupper.
Jesper Kock, Udviklingschef, Sennheiser Kommunikations
- 10.30 – 10.50 Kaffepause**
- 10.50 – 11.45 Kvalitet er en forudsætning for succes**
Outsourcing er ikke bare noget man gør !
I gennem 38 år har vi opbygget en underleverandørvirksomhed baseret på alle former for pladebearbejdning.
Samarbejdet – eller partnerskabet – med vore kunder er gradvist udviklet med det formål at opfylde kundens behov, helst også de behov, kunden ikke er bevidst om.
Indlægget søger at beskrive, hvorledes en succesfuld outsourcing tager udgangspunkt i gensidig forståelse af kvalitetsbehovet.
Ib Andresen, Adm. direktør, IB ANDRESEN INDUSTRI A/S
- 11.45 – 13.00 RUNDVISNING på IB ANDRESEN INDUSTRI A/S**
- 13.00 – 14.00 Frokost**

14.00 – 14.45**Formidling af kvalitetskrav til outsourcingpartnere**

Hos Novo Nordisk A/S (NN) har vi gennem flere år haft vores eget serviceselskab, Novo Nordisk Servicepartner A/S (NNS), til at varetage de driftsmæssige funktioner inden for rengøring, catering, beklædning osv.

I 2003 besluttede man imidlertid at outsource en række af de udførende funktioner til eksterne partnere. NNS' rolle blev derfor ændret fra at være serviceleverandør til at være serviceprovider. Hør hvordan NNS tackelede denne transformering og hør, hvordan man tilsikrer, at de eksterne partnere leverer både den rigtige kvalitet i ydelsen, og hvordan man tilsikrer, at alle de omfattende kvalitetskrav som NN har, bliver videreformidlet og inkoopereret hos de eksterne partnere

Mikkel Skov, Business Relation Manager, Novo Nordisk Servicepartner A/S

14.45 – 15.00**Kaffe****15.00 – 15.45****Audit optimerer samarbejdet**

Audit er et effektivt værktøj, der anvendt konstruktivt kan optimere samarbejdet før kontraktindgåelse og i det løbende samarbejde.

Derfor er der behov for at stille krav til ledelsen og indkøber om kendskab til auditeringens muligheder og begrænsninger inden for de enkelte kategorier af leverandører.

Resultatet af auditten skal være entydigt i tal eller index for at sikre et objektive grundlag for den løbende forbedringsproces, der kan minimere omkostningerne for begge parter.

Børge Nielsen, Chefkonsulent, Force Technology

15.45 – 16.00**Afslutning**

Niels Holger Hansen, Vice President, Novo Nordisk A/S

Klip 

Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen „Kvalitet i outsourcing“ den 19. maj 2005

Navn: _____

Firma: _____

Stilling: _____

Adresse: _____

Navn: _____

Postnr./By: _____

Stilling: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes *kun* i DFK regi.

Sæt X Medlem af DFK kr. 2.350,00 ekskl. moms Ikke medlem kr. 2.950,00 ekskl. moms Send information om DFK

3 samtidige tilmeldinger fra samme firma udløser 10% rabat

Deltagere, som melder sig ind i DFK ved tilmelding, kan deltage i konferencen til medlemspris.

Send eller fax kuponen til: DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tlf.: 70 20 32 13,

Fax: 70 20 32 23 eller tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk **Senest 12. maj 2005.**

Konference torsdag den 19. maj 2005 hos IB ANDRESEN INDUSTRI A/S

Kvalitet i outsourcing

Kernekompetencer og forbedring af konkurrenceevnen

I stigende grad overlader virksomheder i alle brancher flere og flere opgaver til eksterne samarbejdspartnere, mens de selv koncentrerer sig om deres kernekompetencer. Det stiller store krav til kvalitetsstyringen.

Denne udvikling udspringer af den teknologiske, økonomiske og samfundsmæssige udvikling, der sammen med den øgede globalisering medfører at virksomhederne konkurrerer (og samarbejder) på tværs af traditionelle landegrænser.

Den fremtidige konkurrenceevne er betinget af specialisering og differentiering, men uden at gå på kompromis med den ønskede kvalitet af såvel slutprodukter som i alle processer. Dette er en stor udfordring, hvis forretningsprocesserne foregår i forskellige virksomheder, eller endog i forskellige lande.

Outsourcing er et partnerskab, hvor den outsourcingende og den insourcingende virksomhed indgår et tillidsbaseret samarbejde, der omfatter økonomi, teknologi, kvalitet, levering, service. Der er ikke tale om et traditionelt

underleverandørforhold, men et forpligtende partnerskab og fælles langsigtede målsætninger.

Udfordringerne til kvalitetsstyringen under sådanne forhold er ganske betragtelige. Der må indgås specifikke aftaler om eksempelvis undladelse af indgangskontrol på produkter fra den insourcingende virksomhed, kerneviden skal både overføres, beskyttes og kombineres, samarbejdspartneren skal være dygtigere og mere effektiv på det pågældende område end man selv er.

Konferencen sætter fokus på hvilke parametre, der ud fra en kvalitetsmæssig vurdering afgør en beslutning om outsourcing – eller insourcing. Der vil blive bragt eksempler på vellykkede partnerskaber, og hvorledes strategiske samarbejdsaftaler set ud fra et kvalitetsmæssigt synspunkt sikrer klarhed, overblik og fleksibilitet. Og hermed en gunstig konkurrencemæssig positionering.

Konferencen er kombineret med et virksomhedsbesøg hos IB ANDRESEN INDUSTRI A/S

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand