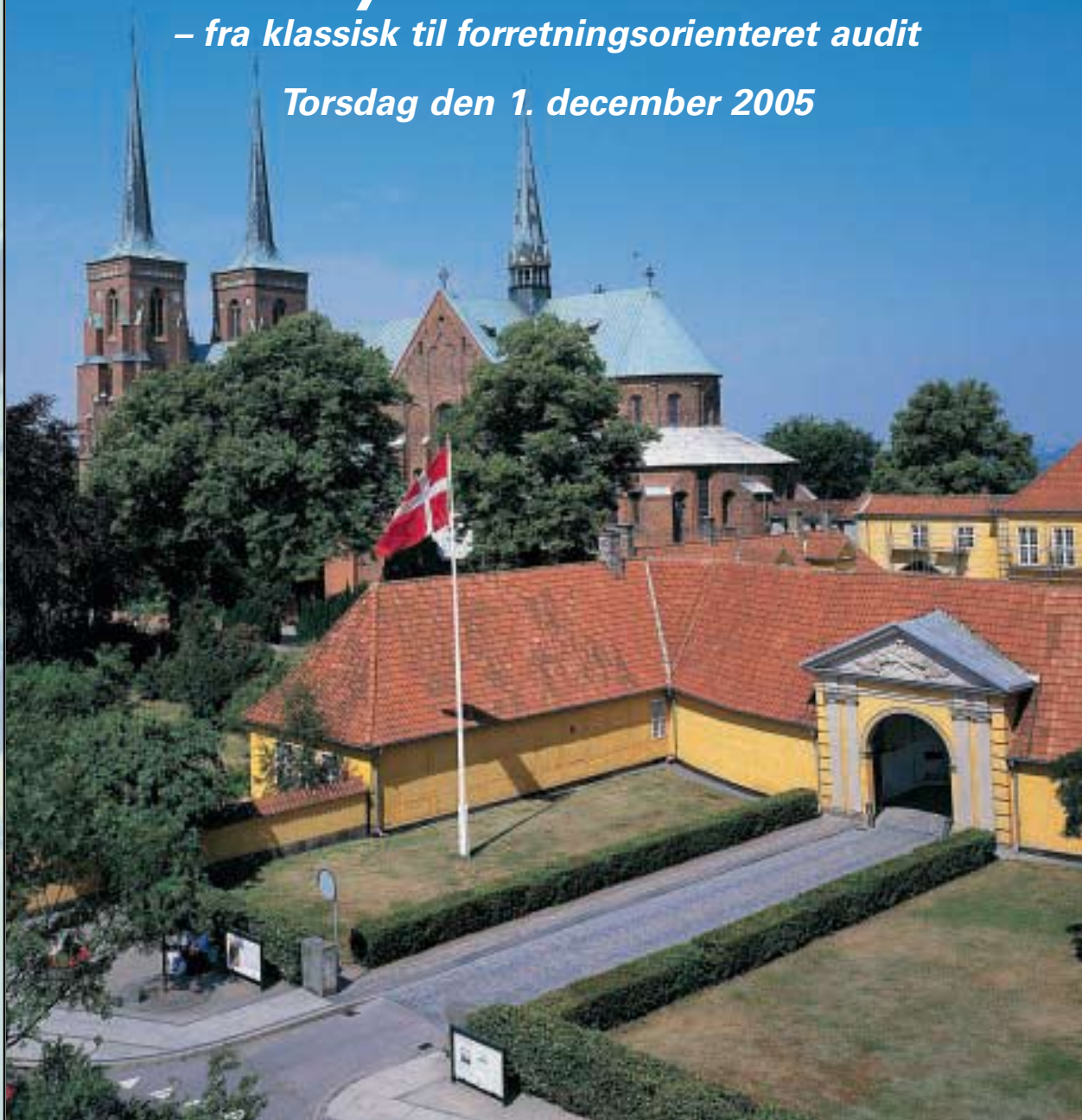




# Konference

## *Den nye interne auditor – fra klassisk til forretningsorienteret audit*

*Torsdag den 1. december 2005*



Dansk Forening for Kvalitet  
Jersie Solvænge 16  
2680 Solrød Strand  
Tlf. 70 20 32 13  
Fax 70 20 32 23  
[www.dfk.dk](http://www.dfk.dk)

# QUALIWARE

**Praktiske oplysninger****Tid:**

Torsdag den 1. december 2005, kl. 08.30 – 16.00.

**Konferencen finder sted:**

Hotel Comwell Roskilde  
Vestre Kirkevej 12  
4000 Roskilde  
Tlf. 46 32 31 31  
www.comwell.com

**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer materiale, mappe, frokost og forfriskninger.

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding. Betaling skal være DFK i hænde senest 25.11.05.

**Transport:**

Offentlig transport  
Der er 3,5 km til Roskilde station.  
Tag toget til Roskilde station og herfra bus nr. 603 mod Veddelev eller 216 mod Ballerup.  
Stå af ved busstoppestedet på Frederiksborgvej/Vestre Kirkevej.

**Ankommer du i bil:**

Se kørevejledning på DFK's hjemmeside.

**Konferenceansvarlig:**

Quality Director  
Torkil Vase  
– Best. medlem i DFK

**08.30 – 09.00****Registrering og kaffe****09.00 – 09.05****Velkomst**

*v. Quality Director Torkil Vase, Danfoss A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK*

**09.05 – 10.00****Et bud på de psykologiske aspekter i den fremtidige auditfunktion**

I takt med at auditfunktionen udvikler sig i en værdiskabende retning stilles større krav til auditorernes menneskelige kompetencer.

Hvordan motiverer man som auditor "kollegerne" til selv at sikre kvaliteten i sit arbejde?

Hvordan skabe tillid og respekt i sin kommunikation som auditor?

Auditoren som coach og menneskekender

Hvordan kan man ændre/påvirke andres arbejdsmæssige vaner?

*Psykolog Søren Ikast Pedersen, Fa. Pedersen & Pedersen Erhvervspsykologisk rådgivning.*

**10.00 – 10.45****At være efterspurgt auditor i KMD**

Som ledende auditor i KMD er man en efterspurgt "vare". Ud over de planlagte audits gennemføres hvert år indtil flere audits, som rekvireres af ledelsessystemet.

Typisk handler det om processer eller et problemfyldt område, der involverer mange afdelinger, eller er indenfor et forretningskritisk område som har givet anledning til adskillige spørgsmål fra ledelsen.

Indlægget vil gennemgå det typiske forløb i en sådan efterspurgt audit samt komme med eksempler på gennemførte audits af denne type.

Ligeledes fokuseres på de krav til auditor som er resultatet af det at være efterspurgt. Herunder de fordele og ulemper efterspørgslen medfører.

Endelig gives et bud på, hvorfor audit er blevet så eftertragtet en ydelse internt i KMD.

*Kvalitets- og Proceschef Marianne de Montis, KMD A/S*

**10.45 – 11.00****Kaffepause****11.00 – 12.00****Audit – "brobygger" i en forandringsproces**

I Cerealia's 18 bagerier i Skandinavien, har vi de seneste 2 år gennemgået en forandringsproces, fra at være flere mindre firmaer, til at være en stor koncern, under svenske Lantmännen.

Denne forandring har betydet ændringer i kvalitetssystemet og har stillet store krav til samarbejde, kommunikation og ikke mindst til audit og auditorrollen.

Under forandringsprocessen med at opbygge og implementere et fælles kvalitetssystem, har vi anvendt intern audit til at bygge broer mellem virksomhederne på tværs af forretningsområder, landegrænser og kulturer. Gennem åbenhed, dialog, sparring og uddannelse, har vi skabt større forandringsparathed og holdningsændring til gavn for virksomhedens forretningsmæssige udvikling. Som auditor i en sådan forandringsproces er du ambassadør og erfaringsbærer... du kan gøre en forskel.

*Kvalitetskoordinator Ingrid Bornæs, Cerealia*

**12.00 – 13.00****Frokost****13.00 – 13.45****Auditering af ledelsesprocesser.**

Novo Gruppen har i ca. ni år haft et ledelsessystem bestående af nogle grundlæggende værdier, et tredelt bundlinieansvar (økonomi, miljø og socialt ansvar) og et sæt fundamentale spilleregler for ledelse og samarbejde. Overholdelse af ledelsessystemet følges blandt andet op ved en form for auditering, kaldet facilitering, som udføres af en kreds af Facilitatorer, der er 100% ansat til denne opgave. Facilitatorerne er rekrutteret internt, fortrinsvist blandt erfarne funktionschefer.

Det vil blive forklaret, hvordan faciliteringerne gennemføres i praksis, inklusive afgrænsningen til andre typer af auditering, og hvordan den løbende kontrol og forbedring af processen er organiseret. Eksempler på omsætning af observationer til frugtbar diskussion og forbedring af status vil blive omtalt, ligesom vanskeligheder og dilemmaer, som denne type audit kan give anledning til.

Eventuel overføring af de opnåede erfaringer til andre typer af auditering vil ligeledes blive berørt.

*Facilitator Anders Bressendorf, Novo A/S*

**13.45 – 14.30****Ledelsesmæssig inddragelse**

I NCC fungerer auditorer primært som "produktionssupport" ved opstart af nye projekter og rådgivning for ledelsen. Den traditionelle auditorrolle er aflivet.

Auditorer er ledelsens forlængede arm, og ledelsens skal derfor aktivt medvirke i opstart på nye projekter og i planlægningen af audit. Auditorer skal "klædes på" og have viden og et ledelsesmæssigt mandat til at gennemføre opgaven. Forud for audit afholdes planlægningsmøde med de respektive ledere eller deres leder, hvor enhedens fokusområder og særlige udfordringer samt enhedens efterlevelse af virksomhedens overordnede mål gennemgås.

Formålet er at skabe en tættere dialog og udpege de steder, hvor der er særlig behov for hjælp.

Det kan fx være ved ansættelse af nye medarbejdere, projektgruppens samarbejde skift i projektledelse, tidsplanmæssige eller andre kontraktmæssige udfordringer.

Der auditeres ikke alene på kvalitet, miljø, arbejdsmiljø eller social ansvarlighed i henhold til virksomhedens certificeringer, men på "projektet" eller den enkeltes arbejdsopgaver og ansvar i sin helhed. Alle parter skal opfatte audit som værdiskabende. Der skal derfor primært være fokus på kerneprocesser og fokusområder i produktionen og lidt mindre på papiret.

Opstartsmøder vil blive belyst, og der vil blive vist eksempler på ledelsens inddragelse og synliggørelsen af auditresultater op gennem organisationen.

*KMA-chef Børge Lind, NCC Construction Danmark A/S*

**14.30 – 15.00****Kaffepause****15.00 – 15.50****Certificering – forventningernes udfordring**

Certificerede virksomheder forventer og kræver mere end blot overensstemmelsesaudit.

Virksomhederne vil have sparring, og i nogle tilfælde ligefrem rådgivning, fra deres certificeringsorgan for til stadighed at skabe løbende forbedring og vækst i virksomheden.

Disse forventninger stiller nye krav til auditors kompetence hos certificeringsorganet. Ajourføring af det branchefaglige niveau er ikke det eneste. Nu er en bredere ledelses- og forretningsmæssig forståelse nødvendig, ligesom auditors personlige egenskaber og auditteknik er i fokus.

Tillid til og værdien af en certificering kræver, at der ikke kan rejses tvivl om certificeringsorganernes uvildighed. Derfor er de underlagt krav, som gør, at der ikke må ydes rådgivning og andre konsulentlignende aktiviteter. Vejen mellem virksomhedernes forventninger og certificeringsorganernes muligheder er en balancegang, der ikke alene udfordrer, men også udvikler.

*Niels Christian Dalstrup, Formand for COF – Certificerende Organers Forum*

**15.50 – 16.00****Afslutning**

*v. Quality Director Torkil Vase, Danfoss A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK*

**Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen „Den nye interne auditor – fra klassisk til forretningsorienteret audit“ den 1. december 2005**

Navn: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./By: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes kun i DFK regi.

Sæt X  Medlem af DFK kr. 2.350 ekskl. moms

3 samtidige tilmeldinger fra samme firma udløser 10% rabat

Ikke medlem kr. 2.950 ekskl. moms

Send information om DFK

Deltagere, som melder sig ind i DFK ved tilmelding, kan deltage i konferencen til medlemspris.

**Send eller fax kuponen til: DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tlf.: 70 20 32 13,**

**Fax: 70 20 32 23 eller tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk Senest 25. november 2005.**

# Den nye interne auditor

## – fra klassisk til forretningsorienteret audit

Audit har udviklet sig fra overensstemmelsesaudit til forretningsorienteret audit. I dag er ledelsen i højere grad med til at udvælge de områder, hvor der skal foretages audit.

Det stiller andre krav til de personer, der skal planlægge, gennemføre og rapportere om audit. Man kan tale om en udvidet auditorrolle, hvor forventninger, auditoropgaver, og kompetenceprofil for auditor er forandret.

I dag gennemføres audit typisk som auditering af processerne i virksomheden og ikke kun som audit af de enkelte afdelinger. Tilsvarende bruger procesejere og ledelse også audit til at sætte fokus på et bestemt område.

Audit er gået fra at være noget medarbejderne følte var overflødig - eller i værste fald frygtede - til at blive en nyttig sparring mellem auditor og de auditerede.

Sparring er en væsentlig del af denne form for audit og bidrager til, at medarbejderne i samarbejde med auditorerne får identificeret væsentlige områder, som virksomheden skal arbejde videre med for at opfylde virksomhedens forretningsmæssige mål.

Resultatet af forretningsorienteret audit er typisk øget kundetilfredshed, procesoptimering, lavere omkostninger, øget medarbejdertilfredshed m.v.

Audit kan ligeledes anvendes som intern benchmarking, som benyttes til erfaringsudveksling og læring mellem de enkelte afdelinger.

Konsekvensen af dette er, at auditoren får en ændret rolle.

Denne udvidede auditorrolle stiller ikke blot krav til auditorens faglighed og indsigt i virksomhedens forretningsprocesser, men også til kommunikation og indlæringsevne.

Tilsvarende har mange certificerede virksomheder nye krav og forventninger til deres certificerende organ om, hvorledes certificeringsorganerne tilpasser sig til denne virkelighed, og hvordan de kan og må indfri disse forventninger.

På konferencen fortæller virksomheder fra forskellige brancher om deres erfaringer med den nye auditorrolle.

*Tilbud: Hotel Comwell giver 10% rabat på overnattingsprisen i forbindelse med konferencen, ved henvisning til DFK.*