



Konference

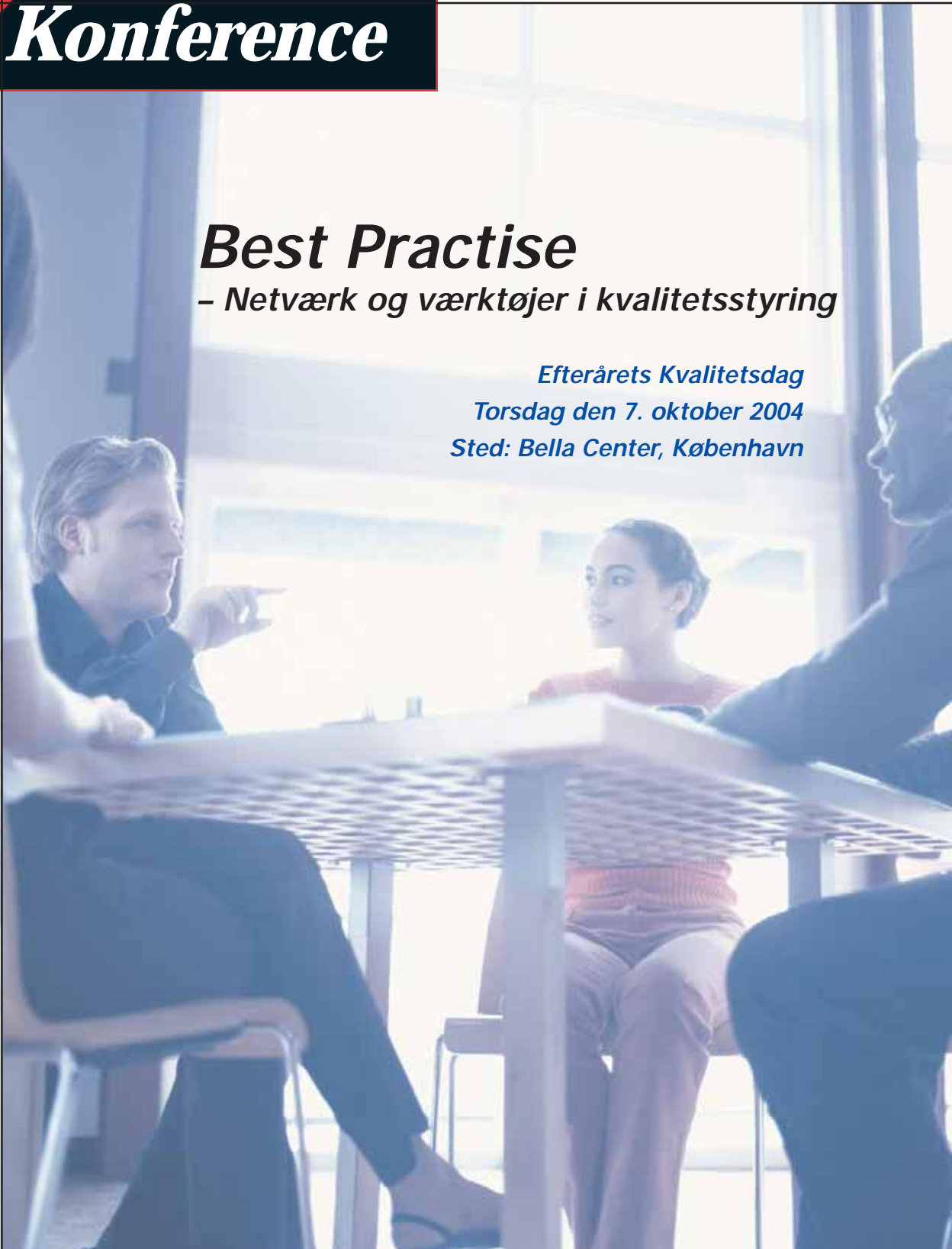
Best Practise

– Netværk og værktøjer i kvalitetsstyring

Efterårets Kvalitetsdag

Torsdag den 7. oktober 2004

Sted: Bella Center, København



DFK samarbejdspartnere:

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand
Tlf. 70 20 32 13
Fax 70 20 32 23
www.dfk.dk



QUALIWARE

Praktiske oplysninger**Tid & Sted:**

Torsdag den 7. oktober
2004. kl. 8.30 – 16.00

**Konferencen finder
sted i Bella Center A/S.:**

Centerboulevarden
2300 København S
Tlf. 32 52 88 11
www.bellacenter.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften
inkluderer materiale-
mappe, frokost og
forfriskninger.

Betaling:

Der fremsendes faktura
på bekræftelse på din
tilmelding. Betaling skal
være DFK i hænde senest
den 1. oktober 2004

Transport:

Metro & busser kører
til Bella Center. De som
ankommer i bil kan i
receptionen få udleveret
en gratis P-billet,
gældende hele dagen.

Konferenceansvarlig:

Pia Becker,
Generalsekretær, DFK

08.30 – 09.00 Registrering og kaffe

09.00 – 09.05 Velkomst

Torkil Vase, kvalitetschef hos Danfoss og bestyrelsesmedlem i DFK

09.05 – 10.00 Viden deling og netværk som strategisk ledelsesværktøj

Hvordan bruger man viden deling som strategisk ledelses værktøj – både på det personlige plan, på ledelsesområdet og omkring virksomhedens udvikling?

"Best Practise" er ofte resultatet af en række sammenligninger med andre i "klassen", og det er vigtigt, at der hele tiden sker en vidensformidling fra de "bedste" til de "næstbedste". Som land har vi en forpligtelse til at hjælpe hinanden, og kunne vi blive lidt bedre til det, ville det generelle innovationsmiljø i vore virksomheder også blomstre, hvilket på sigt er en nødvendighed.

Jørgen Galsgaard, Direktør, Netværk Danmarks A/S

10.00 – 10.45 Dansk Knowhow og Best Practise satte Østeuropa skakmat

Historien om VTI – Vinderup Træindustri A/S er historien om en rigtig succesfuld iværksætter virksomhed, der fandt ind til kernen, og i dag er en af Europas førende indenfor produktion af limtræs-plader. VTI har lige siden start i 1976 kunnet præsentere en årlig vækstrate på 20 – 30 %. Mens mange konkurrenter har valgt at flytte til udlandet, har VTI for nylig udvidet med en stor hal i Danmark. På konferencen vil vi høre om hvilke værktøjer, der har været medvirkende til VTIs succes, og som også skal sørge for fortsat ekspansion. Der bliver fortalt om produktions-know how, outsourcing, samarbejdspartnere & netværk.

Lise von Seelen, Salgschef i Vinderup Træindustri A/S

10.45 – 11.00 Pause med kaffe, vand og frugt

11.00 – 12.00 Benchmarking – Værktøjet der viste os vejen til bedre resultater

DFI-Gruppen i Vildbjerg har ved hjælp af benchmarking analyser og undersøgelser fundet frem til virksomhedens svage og stærke sider. På den måde har de målrettet kunne arbejde på at forbedre de svage sider og udvikle sig yderligere på eksisterende stærke sider. Ved brug af benchmarking har DFI-Gruppen været i stand til at:

- følge udviklingen og agere derefter
- opnå bedre resultat
- få mere motiverede medarbejdere
- få bedre udnyttelse af ressourcer
- arbejde med strategisk uddannelsesplanlægning
- sætte fokus på miljø/miljøstyring
- øge og forbedre omsætningen

Jens Erik Jensen, Direktør DFI-Gruppen A/S

12.00 – 13.00 Frokost

13.00 – 13.45 Excellence i praksis

Hos Post Danmark arbejdes der med Excellencemodellen, men hvorfor? Fordi Excellencemodellen er Best Practise model for sammenhængende virksomhedsledelse. Modellen er også grundlaget for uddeling af den danske og europæiske kvalitetspris, som Post Danmark modtog tidligere i år. Post Danmark styrer, udfører, måler og korrigerer indsatser for alle enheder og på koncern-niveau med Excellence modellen som fundament.

Post Danmark er en distribueret virksomhed. Hele landet dækkes af mere end 700 arbejdspladser. Ved mange arbejdspladser udføres nøjagtig de samme processer, men med vidt forskellige resultater. Post Danmark arbejder systematisk med at synliggøre hvilke enheder, der gør det bedst, og hvad de gør anderledes – med henblik på at udbrede Best Practise. Det understøttes af et internt benchmarkingsystem, hvor "rollemodellerne" udpeges ved en helhedsorienteret sammenvejning af udvalgte nøgletal.

Anders Jeppesen, Underdirektør, Post Danmark A/S

13.45 – 14.30 Deling af viden og Best Practise i en global virksomhed

Danisco er en global virksomhed repræsenteret i mere end 100 lande med ca. 70 produktionsenheder og endnu flere salgs kontorer. Virksomheden har stor fokus på bæredygtig udvikling herunder SHEQ(Safety & Health, Environment, Quality). For at opnå kontinuerte forbedringer har virksomheden konstant rettet opmærksomheden mod at dele viden, gode ideer og Best Practise. På SHEQ området har vi udviklet en række måder at dele denne viden på, herunder bæredygtigheds audits samt implementeringen af management systemer i grupper. I foredraget vil der blive gennemgået mange eksempler på, hvordan Danisco udbreder de gode ideer i virksomheden.

Pernille Juhl, Director Quality & Environment, Danisco A/S

14.30 – 15.00 Kaffe + kage**15.00 – 15.50 Effektive processer & kompetente medarbejdere – giver kundetilfredshed og økonomiske resultater!**

Hos NNIT er et af kriterierne for at opnå kundetilfredshed og positive økonomiske resultater, et fortsat fokus på effektive processer og kompetente medarbejdere.

NNIT har igennem flere år anvendt PCMM(People Capability Maturity Model) og CMMI(Capability Maturity Model Integration) som grundlag for at optimere kvalitetssystemet og tiltrække og videreudvikle dygtige medarbejdere.

Torben Thorhauge, Manager, NNIT A/S & Jan De Groot, Senior projektleder, NNIT A/S

15.50 – 16.00 Spørgsmål fra salen og afslutning

Torkil Vase, Kvalitetschef hos Danfoss og bestyrelsesmedlem i DFK

NB: Ret til ændringer i programmet forbeholdes

Klip 

Ja, tak, jeg/vi vil gerne deltage i konferencen "Best Practise"

Navn: _____ Firma: _____

Stilling: _____ Adresse: _____

Navn: _____ Postnr./By: _____

Stilling: _____ Telefon: _____

E-mail: _____

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes *kun* i DFK regi.

Sæt X Medlem af DFK kr. 2.350,00 ekskl. moms

Ikke medlem kr. 2.950,00 ekskl. moms

Send information om DFK

3 samtidige tilmeldinger fra samme firma udløser 10% rabat

Deltagere, som melder sig ind i DFK ved tilmelding, kan deltage i konferencen til medlemspris.

Send eller fax kuponen til: DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tlf.: 70 20 32 13 (kontortid mandag – fredag kl. 09.00 – 12.00), Fax: 70 20 32 23 eller tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk **Senest torsdag den 1.oktober 2004.**

1-dags konference torsdag den 7. oktober 2004 i Bella Centret i København

Best Practise – Netværk og værktøjer i kvalitetsstyring

Virksomhederne arbejder hele tiden på at forbedre deres kundetilfredshed og virksomhedens resultat.

En væsentlig aktivitet er konstant at søge mod de bedste måder at arbejde på – Best Practise!

I et marked, der er under løbende forandring, er information et væsentligt strategisk redskab eksempelvis via Benchmarking. Hvis du ikke ved, hvad der sker på markedet, kan du være sikker på, at din konkurrent ved det.

- Hvad er det, de ledende virksomheder gør, som din virksomhed ikke gør?
- Hvordan udvikles størst mulig effektivitet
- Hvorfor og hvordan formår nogle virksomheder at fastholde dygtige medarbejdere
- Hvordan benytter og styrer globale virksomheder begrebet Best Practise internt mellem de enkelte virksomheder både i og udenfor Danmark?

Flere og flere virksomheder finder i dag sammen i netværk. Her deler de åbent ud af deres erfaringer, så de hver især kan komme videre med netop det, som de er bedst til.

Best Practise kan skabe en platform for at dele viden, processer og ideer for at skabe vindende strategier og virksomheder.

På DFK's konference vil en række virksomheder og netværksfolk fortælle om deres erfaringer med Best Practise. Hvordan gribes det an i de forskellige virksomheder, hvad er de konkrete netværk og værktøjer, hvordan er medarbejdertilfredsheden, hvor kommer data fra og endelig hvorfor er Best Practise et succes-kriterium?

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand