



Konference

Risk Management

– en hjælp til at træffe rationelle beslutninger

Torsdag den 23. november 2006



Praktiske oplysninger**Tid:**

Torsdag den 23. november
2006, kl. 08.30 – 16.00

Konferencen finder sted:

Hotel Comwell Roskilde
Vestre Kirkevej 12
4000 Roskilde
Tlf. 46 32 31 31
www.comwell.com

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer materiale, mappe, frokost og forfriskninger

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding. Betaling skal være DFK i hænde senest 23.11.06

Transport:

Offentlig transport
Der er 3½ km. til Roskilde station.
Tag toget til Roskilde station og herfra bus nr. 603 mod Veddelev eller 216 mod Ballerup.
Stå af ved busstoppestedet på Frederiksborgvej/Vestre Kirkevej.

Ankommer du i bil:

Se kørevejledning på DFK's hjemmeside

Konferenceansvarlig:

Vice President
Niels Holger Hansen –
Bestyrelsesmedlem i DFK

08.30 – 09.00 Registrering og kaffe**09.00 – 09.05 Velkomst og indledning**

v. Vice President Niels Holger Hansen, Quality Process Technologies, Novo Nordisk A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK

09.05 – 09.55 Risikoledeelse

Ikke alt udgør en risiko. En risiko er en usikkerhed af betydning. Men hvilke usikkerheder, der er betydningsfulde og for hvem, er i dag et mere og mere både etisk og forretningskritisk spørgsmål, jf. f.eks. Muhammedkrisen. Dagligt bliver virksomheder overrasket over, hvorledes risikoommærksomheden kaster sig over stadig nye områder.

Med udviklingen fra risikostyring/risk management til risikoledeelse er der sket et vigtigt skift inden for forståelsen, vurderingen og håndteringen af risici. Arbejdet med risici er ikke længere udelukkende et sag for eksperter, men i høj grad også blevet et strategisk anliggende for den øverste ledelse, idet risikoledeelse handler om en helhedsorienteret, medinddragende og offensiv (!) tilgang til risici. Præsentationen vil bl.a. diskutere, hvilken rolle eksperter udi risici og kvalitet kan spille i forhold til den overordnede styring af de interne som eksterne risici, som enhver organisation skal forholde sig til i dag.

*Direktør, antropolog European Institute for Risk Management Finn Kjær Jensen
Sekretariat for PRIMO (Public Risk Management Organisation). www.primodanmark.dk*

09.55 – 10.45 Risikoen ved håndtering af farlige stoffer

Flod i Kina forurennet med benzen, olieudslip i Alaska, eksplosion i olielager i England. Hvem har ikke hørt om det, men hvem har lyst til at opleve det på nærmeste hånd?

Kommunekemi håndterer farlige stoffer, både de giftige, dem der kan brænde og dem, der kan give eksplosion. Vi har således baggrunden for, at det kan gå galt, om ikke i samme omfang som ovennævnte tilfælde, men galt nok.

Vi interesserer os derfor særdeles meget for risikostyring i forhold til målrettet reduktion af farerne for uheld med farlige stoffer. Det er både for vores egen skyld, men også af hensyn til det omkringliggende samfund og i særdeleshed vores naboer. Risikostyring er en integreret del af hverdagen i vores arbejde og involverer alle medarbejdere på virksomheden.

Miljøchef Ebbe Tubæk Naamansen, Kommunekemi A/S. www.kommunekemi.dk

10.45 – 11.10 Kaffepause**11.10 – 12.00 Holistisk Risk management**

I december 2004 vedtog direktionen i Danfoss A/S, at der skulle etableres et ensartet risikostyrings-system i koncernen. Formålet hermed er at opnå en løbende identifikation af de væsentligste risici, samt at få beskrevet, hvorvidt disse kan accepteres, skal begrænses eller elimineres.

Ansvar for Risk Management processen er placeret i Corporate Insurance, hvis hidtidige aktiviteter inden for risikostyring således skal danne grundlaget for den videre udvikling. Corporate Risk Management – som afdelingen nu hedder – har således ansvaret for udvikling af risikostyringsværktøjer, risiko kortlægning etc.

Indlægget vil primært dreje sig om hvorledes Danfoss A/S har implementeret systemet, hvordan dette arbejder i praksis, samt det foreløbige udbytte heraf.

Corporate Risk Engineer Finn Haugaard, Danfoss Group, Corporate Risk Management. www.danfoss.com

12.00 – 13.00 Frokost**13.00 – 13.45 Quality Risk Management i en farmaceutisk virksomhed**

Den farmaceutiske branche har altid haft høje sikkerhedskrav. Novo Nordisk har i en årrække anvendt Risk Management i forbindelse udvikling og produktion af medicinsk udstyr. Pt. arbejdes der på at implementere en ny vejledning (ICH Q9) vedr. anvendelse af Risk Management i farmaceutiske virksomheder.

Indlægget berører de regulatoriske krav, standarder og retningslinier for branchen, anvendte risikoanalysemetoder, og hvordan Risk Management er forankret i kvalitetssystemet, herunder:

- Regulatoriske krav (medicinsk udstyr, farmaceutisk produktion)
- Standarder og retningslinier (ISO 14971, ICH Q9)

- Anvendte risikoanalysemetoder (FMEA, HAZOP)
- Implementering af Risk Management i kvalitetsstyringssystemet
Risk Management Specialist Poul Skallerup, Novo Nordisk A/S. www.novonordisk.dk

13.45 – 14.30**Risikoledelse i en agrokemisk virksomhed**

- Risk Management generelt i den Agrokemiske branche.
- Risikostyring overordnet set på Cheminova.
- Risikoaspekter i relation til følgende forretningsprocesser:
 - Udvikling af nye produkter
 - Produktion
 - Salg og markedsføring
- Hvor lægger Cheminovas udfordringerne på risikoområdet når vi kigger ud i fremtiden.
Underdirektør, kvalitet/miljø Christian Bastholm, Cheminova A/S. www.cheminova.dk

14.30 – 15.00**Kaffepause****15.00 – 15.45****Risk Management og modernisering af jernbanebranchen**

Jernbanebrancher i hele Europa har i løbet af en årrække gennemgået liberalisering i forskellige tempi som følge af krav om øget konkurrence. Her er Danmark med i fronten af lande, der har gennemført de ønskede forandringer. Samtidig står mange infrastrukturvirksomheder indenfor jernbanebranchen med et meget nedslidt anlæg.

Banedanmark besluttede allerede inden de værste hastighedsnedsættelser sidste år, at gennemføre en større "turn-around" af sikkerhedskulturen. Samtidig er der besluttet en TQM proces, hvori der indgår et strategisk arbejde med at definere de præcise kerneopgaver og roller i forhold til omverdenen. Under dette strategiske arbejde ligger der også et risikoprojekt der har leveret input til de kommende Trafikaftaleforhandlinger.

Dette risikoarbejde er en del af politikernes beslutningsgrundlag. Derudover anvender Banedanmark risikoprocedurer, når der skal prioriteres på et meget stramt budget, og argumentationen overfor myndigheden skal fremlægges.

Dette arbejde inkluderer bl.a. et tæt samarbejde med myndighederne for at de samtidig også gennemgår samme forandringsproces.

Direktør for Sikkerhed & Kvalitet Thomas Böhme, Banedanmark. www.bane.dk

15.45 – 16.00**Afslutning**

v. Vice President Niels Holger Hansen, Quality Process Technologies, Novo Nordisk A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK

Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen „Risk Management – en hjælp til at træffe rationelle beslutninger“ den 23. november 2006

Navn: _____

Firma: _____

Stilling: _____

E-mail: _____

Adresse: _____

Postnr./By: _____

Navn: _____

Stilling: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes *kun* i DFK regi.

Sæt X Medlem af DFK kr. 2.350 ekskl. moms

Send information om DFK

Ikke medlem kr. 2.950 ekskl. moms

3 samtidige tilmeldinger fra samme firma udløser 10% rabat

Deltagere, som melder sig ind i DFK ved tilmelding, kan deltage i konferencen til medlemspris.

Send eller fax kuponen til: DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tlf.: 70 20 32 13, Fax: 70 20 32 23, e-mail: dfk@dfk.dk.

Tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk **Senest 16. november 2006.**

Risk Management

– en hjælp til at træffe rationelle beslutninger

Usikkerhed og forandring

Alle virksomheder eksisterer i en tilstand af usikkerhed. Kilden til denne usikkerhed kan være enten intern eller ekstern. Ledelsen kan udvikle målsætninger, mål, strategier, budgetter, og planer baseret på visse data og formodninger, men forandringer både i og uden for virksomheden kan ikke undgå at påvirke allerede foretagne beslutninger og forudsætninger.

Ledelsen må håndtere og så vidt muligt foregribe disse usikkerheder, hvad enten disse er økonomiske, konkurrencemæssige, teknologiske, miljøbestemte, politiske eller juridiske. Dette sker ved at tage hensyn til og styre risici gennem en formel risk management proces.

Risici opfattes og accepteres ikke ensartet

En virksomheds produkter og processer har mulighed for at udsætte alle involverede interessenter for farer ("hazards"), der kan medføre et tab eller skader, set fra interessentens synsvinkel. Ved "risiko" forstås almindeligvis kombinationen af sandsynligheden for at en fare sker og konsekvenserne af faren. Risk management er et kompliceret emne, fordi interessenterne lægger forskellige vurderinger til grund for såvel sandsynligheden for at en given fare sker som de tab, der måtte ske hvis faren afstedkommer. Derfor afhænger accepten af en given risiko i høj grad af interessenten.

Risk Management sikrer ledelsen kvalitet og kontrol

Med udgangspunkt i virksomhedens produkter, er risk management en systematisk proces, der identificerer, analyserer, vurderer, kontrollerer og reagerer på risikofaktorer gennem et produkts totale livscyklus og de tilhørende processer. Risk management indebærer en mulighed for kontrol af mulige fremtidige hændelser, og er proaktiv snarere end reaktiv. Vurdering og styring af risici er den bedste måde at undgå katastrofer på, og forøger chancerne for at produktet får succes. Risikoanalysen er i bund og grund en proces, der løser kvalitetsproblemer. Kvalitetsværktøjer anvendes i vidt omfang til at afdække og prioritere risici med henblik på vurdering og afhjælpning.

Risk Management – implementering og værktøjer

Risk management er dog mere end blot at anvende formelle risikovurderingsværktøjer til at identificere og evaluere systemrisici. Risk management må integreres fuld ud i alle faser af implementeringen (udvikling, produktion, markedsføring/salg/levering) og i alle operationelle processer.

Konferencen vil give et indblik i, hvorledes en række virksomheder håndterer risikostyringsprocessen. Disse har etableret en række anerkendte værktøjer og ledelsesprocesser, og der gives et indblik i anvendelsen af nogle af de vigtigste.