



Konference

Udviklingstendenser på kvalitetsområdet

– metoder og erfaringer

Torsdag den 2. marts 2006

Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand
Tlf. 70 20 32 13
Fax 70 20 32 23
E-mail dfk@dfk.dk
www.dfk.dk

QUALIWARE

ALL FOR YOU
Comwell
WWW.COMWELL.COM

Praktiske oplysninger**Tid:**

Torsdag den 2. marts
2006, kl. 08.30 – 16.00

Konferencen finder sted:

Hotel Comwell Roskilde
Vestre Kirkevej 12
4000 Roskilde
Tlf. 46 32 31 31
www.comwell.com

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer materiale, mappe, frokost og forfriskninger

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding. Betaling skal være DFK i hænde senest 01.03.06

Transport:

Offentlig transport
Der er 3½ km. til Roskilde station.

Tag toget til Roskilde station og herfra bus nr. 603 mod Veddelev eller 216 mod Ballerup.
Stå af ved busstoppestedet på Frederiksborgvej/Vestre Kirkevej.

Ankommer du i bil:

Se kørevejledning på DFK's hjemmeside.

Konferenceansvarlig:

Quality Director
Torkil Vase
– Bestyrelsesmedlem
i DFK

08.30 – 09.00**Registrering og kaffe****09.00 – 09.05****Velkomst**

v. Quality Director Torkil Vase, Danfoss A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK

09.05 – 10.00**Danfoss productivity program**

Danfoss er i fuld gang med at rulle et omfattende produktivetsprogram ud i alle produktionsfabrikker i hele verden. Programmet er baseret på LEAN, hvilket skal øge produktiviteten og kapaciteten og reducere lagrene. Det langsigtede mål er at udvikle en stærk fælles kultur af løbende forbedringer.

Indlægget vil indeholde en introduktion til programmet, en status på opnåede forbedringer og praktiske eksempler med hovedvægt på, hvordan forbedringerne fastholdes gennem bl.a. audits.

Der vil herudover blive fokuseret på hvilke forbedringer af kvaliteten, programmet indtil nu har medført, og hvordan forbedringerne er fremkommet

Director, DPP Admiral, Leif Lyder Jensen Danfoss A/S. www.danfoss.com

10.00 – 10.55**Det helhedsorienterede og effektive ledelsessystem**

Med baggrund i virksomhedsoptag og fusioner har Dong Distribution udviklet et helheds- og procesorienteret ledelsessystem, der er web-baseret. Det har medvirket til at få et fælles billede af virksomheden og af processerne i de forskellige kulturer som de tidligere virksomheder repræsenterede.

Ledelsessystemet anvendes til implementering af kundekrav, koncernkrav og myndighedskrav, til at finde forbedringspotentialer; samt til at formidle mål og resultater. Desuden til synliggørelse af sammenhænge mellem koncernens mission, vision, værdier, og DONG Distributions mål og resultater.

Kvalitetskoordinator Henrik Juhl Nielsen, DONG A/S. www.dong.dk

10.55 – 11.15**Kaffepause****11.15 – 12.00****Resultater af et effektivt markedstilbage meldingssystem for produktfejl**

Grundfos sælger mere end 10 mill. pumper om året og markedstilbage meldingssystemet registrerer via 43 udenlandske salgsselskaber alle produktfejl under og efter garantiperioden.

Oplysningerne informerer om fejl i udvikling, produktion, salg, samt kunderelaterede fejl.

Alle inddaterede fejloplysninger er tilgængelige for alle selskaber i 3 analyseprogrammer online på Grundfos' intranet og danner grundlaget for udvikling af nye produkter og for reduktion af garantiomkostningerne.

Systemet har med større gennemskuelighed, global håndtering og med stadige procesforbedringer givet et overblik over produktfejl i Grundfos koncernen og har ført til store besparelser og bedre produkter.

Præsentationen baseres på faktiske data – online fra Grundfos – Intranet.

Der vil derfor ikke blive udleveret skriftligt materiale i forbindelse med dette indlæg.

Senior Quality Engineer Aage Damkjær, Grundfos A/S. www.grundfos.dk

12.00 – 13.00**Frokost****13.00 – 13.45****Udviklingstendenser ud fra en reguleringsmæssig synsvinkel**

På europæisk plan kommer der flere og flere eksempler på, at 3. parts instanser kommer ind på virksomhederne og udøver den kontrol som myndighederne tidligere har udført. Dette forudsætter at virksomhederne har en klar beskrivelse af hvad det er de skal leve op til.

I dette indlæg fra Arbejdstilsynet beskrives erfaringer og grundlag for hvordan man, f.eks. på arbejdsmiljøområdet, kan overdrage denne kontrol til andre end det offentlige.

Ligeledes diskuteres hvor langt man ud fra en kvalitetsmæssig betragtning kan komme ad den vej, herunder de muligheder og begrænsninger der eksisterer i forhold til de forskellige virksomheders type og størrelse.

Direktør Jens Jensen, Arbejdstilsynet. www.arbejdstilsynet.dk

Tilbud: Hotel Comwell giver 10% rabat på overnattingsprisen i forbindelse med konferencen, ved henvisning til DFK.

13.45 – 14.30

Leverandør til de store bilfabrikker - om at finde den røde tråd

I Dynaudio implementerede for 6 år siden sit første kvalitetsstyringssystem efter kravene i QS9000. Dette var et krav fra Volvo (Ford), som var virksomhedens første automotive kunde. For 2 år siden opgraderedes til ISO/TS16949. Blandt andet fordi VW koncernen nu var blevet kunde.

Dynaudio's ledelse har fra starten haft som udgangspunkt for Dynaudio's kvalitetsledelsessystem, at der ikke skal indføres systemer, procedurer, instruktioner, osv. for kundernes skyld, men fordi de er en uundværlig støtte i virksomhedens udvikling og vækst.

I forbindelse med, at mange nye automotive projekter er stødt til, er kundernes krav blevet skærpet. Kundeaudit med afsæt i VW's VDA baserede krav og Ford's (Volvo) QS9000 eller Q1 krav, som ofte blev udført af personer fra "nye" familiemedlemmer i de 2 store koncerner, anskueliggjorde vigtigheden af, at Dynaudio fandt den røde tråd i systemerne. Samtidig har det givet mulighed for at lære af de bedste og deres "mestre"

Indlægget vil vise eksempler på, hvordan skærpede kundekrav har været med til at udvikle og samtidig forsimple Dynaudio's systemer. Det vil også give eksempler på, hvordan kvalitetssystemerne har støttet Dynaudio's kraftige vækst og deraf følgende udvikling.

Quality- & environmental manager Frank Lundgaard Laursen, Dynaudio A/S. www.dynaudio.com

14.30 – 15.00

Kaffepause

15.00 – 15.50

Hvordan LEAN påvirker kvaliteten.

Roug er i gang med at gøre virksomheden LEAN. Aktiviteterne sætter fokus på alle spildprocesser, samt på værdi- og ikke-værdiskabende processer.

Øvelsen går på at effektivisere voldsomt samtidig med at det sikres at fejltendensen falder.

Indlægget vil bl. a. omfatte følgende problemstillinger:

Hvor er medarbejderne i processen?, Hvad er kvalitet og hvilke kvalitetskrav er der fra kunderne?, Kan man lave for god kvalitet: En gyllevogn skal nødvendigvis ikke have samme finish som en bil?, Hvem fanger fejlene, kunden eller virksomheden?, Hvornår er vi gode nok?, Fejl skal jagtes hele året., Hvem melder tilbage til kunden: En stor tung kvalitetsafdeling eller produktionsgrupperne? Hvad koster fejl i penge, tabte ordrer og dårlig omtale?

Adm. direktør Jeff Lauritzen, Roug A/S. www.roug.dk

15.50 – 16.00

Afslutning

v. Quality Director Torkil Vase, Danfoss A/S, Bestyrelsesmedlem i DFK

Ret til ændringer i programmet forbeholdes

Ja tak, jeg vil gerne deltage i konferencen „Udviklingstendenser på kvalitetsområdet“ den 2. marts 2006

Navn: _____

Firma: _____

Stilling: _____

E-mail: _____

Adresse: _____

Postnr./By: _____

Navn: _____

Stilling: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

E-mail samt øvrige personlige oplysninger benyttes *kun* i DFK regi.

Sæt X Medlem af DFK kr. 2.350 ekskl. moms

3 samtidige tilmeldinger fra samme firma udløser 10% rabat

Ikke medlem kr. 2.950 ekskl. moms

Send information om DFK

Deltagere, som melder sig ind i DFK ved tilmelding, kan deltage i konferencen til medlemspris.

Send eller fax kuponen til: DFK, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand. Tlf.: 70 20 32 13,

Fax: 70 20 32 23, e-mail: dfk@dfk.dk.

Tilmeld dig via DFKs hjemmeside: www.dfk.dk **Senest 23. februar 2006.**

Udviklingstendenser på kvalitetsområdet

– metoder og erfaringer

Virksomhederne udvikler i et stadigt højere tempo nye effektivitetsforbedrende programmer og -systemer, drevet af krav fra omverdenen i form af f.eks. øgede kundeforventninger, globaliseringsbølgen og nye teknologiske landevindinger.

I takt hermed skal kvalitetsstyringssystemerne følge med og understøtte målene om stadige procesforbedringer, forenklinger og større gennemskuelighed i kerneprocesserne, måling af "bløde" områder, globale ledelsessystemer, miljøvenlige processer og bedre produkter.

DFK har bedt en række virksomheder fortælle om hvilke af de mange udviklingstendenser der er væsentlige i netop deres forretningsmæssige perspektiv, og hvad de gør for at møde disse udfordringer.

Virksomhederne er repræsenteret ved både store koncerner, som har gjort erfaringer med nye tiltag, og en række mellemstore firmaer, der også er i gang med at indføre nye tankegange, filosofier og processer.

Indlægsholderne vil dele ud af deres erfaringer vedrørende valg af metoder og kvalitetsværktøjer og de allerede opnåede resultater, samt give deres bud på udviklingstendensen indenfor kvalitet, miljø- og arbejdsmiljøområdet.

- **Danfoss** vil berette om opnåede forbedringer og praktiske eksempler fra virksomhedens omfattende produktivetsprogram i alle produktionsfabrikker;

samt fortælle om hvorledes forbedringerne og den fælles kultur af løbende forbedringer fastholdes gennem bl.a. audit.

- Med baggrund i virksomhedsopkøb og fusioner har **Dong Distribution** udviklet et web-baseret ledelsessystem. Virksomheden vil fortælle om hvorledes dette har medvirket til at få et fælles billede af virksomheden og af processerne i de forskellige kulturer som de tidligere virksomheder repræsenterede.
- **Grundfos** har med succes udviklet et effektivt markedstilbage meldingssystem for produktfejl, og fortæller om resultaterne af større gennemskuelighed, global håndtering og stadige procesforbedringer båret frem på grundlag af dette system.
- **Arbejdstilsynet** vil berette om observerede udviklingstendenser vedrørende kvalitet og certificering ud fra en reguleringsmæssig synsvinkel. Arbejdsmiljøområdet betragtes såvel på internationalt som nationalt plan.
- **Dynaudio** videregiver virksomhedens erfaringer med implementering af kvalitetsstyringssystemer indenfor den automotive branche, drevet af kravene fra nogle af de største bilproducenter.
- Der er iværksat omfattende effektiviseringsprojekter baseret på LEAN hos **Roug**, og virksomheden vil fortælle om projekterne og erfaringer herfra.